



C . H . O

CHIEF HAPPINESS OFFICER

.....

CREADOS PARA INSPIRAR PERSONAS
QUE CAMBIARÁN EL MUNDO

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

C.H.O - ESPECIALISTA EN FELICIDAD Y BIENESTAR ORGANIZACIONAL

Índice

Presentación

Objetivos

Programa Formativo

- Módulo 1. ¿Qué es un CHO?
Ventas y estrategias para CHO
- Módulo 2. Diagnóstico y medición de la felicidad
- Módulo 3. Personas empoderadas vs estancadas
- Módulo 4. Incorporación y retención de talento
- Módulo 5. El bienestar como destino
- Módulo 6. Ejerciendo de CHO

¿Quién puede ser?

Los detalles

Certificación

La Comunidad [CHO by Creantum](#)

Presentación

Del querer al hacer

El éxito empresarial no depende de una idea sino de las personas que harán de esa idea una realidad. Para que esto ocurra, tenemos que ser conscientes que el desarrollo humano será imprescindible para una buena progresión empresarial.

" Invertir en FELICIDAD y BIENESTAR es una decisión estratégica con resultados extraordinarios para la organización "

Los cambios organizacionales se logran aplicando procesos basados estrictamente en las relaciones humanas. Quien entiende la gestión del cambio como un proceso de transformación individual y colectivo, organizacional y social, está enfocándose en una visión centrada por y para las personas.

" El líder actual prepara, desarrolla y fideliza el principal recurso de su compañía; el TALENTO HUMANO "

Las políticas de Felicidad y Bienestar Organizacional cada vez están más presentes en los entornos profesionales. Durante esta década seremos partícipes de la 4ª revolución industrial, aquella que se centrará en el desarrollo humano.



Quando tu objetivo es hacer que otros brillen



Creantum

***ESPECIALISTAS EN
LA GESTIÓN DEL
CAMBIO PERSONAL
Y EMPRESARIAL***

FUNCIONES DE UN CHO

CULTURE

- + Estar alineado con los objetivos de la empresa
- + Definir los valores y el estilo de comunicación interno de la empresa
- + Construir "EMPLOYESS BRANDING"
- + Conocer la Gestión del Cambio Organizacional

SKILLS

- + Diseñar, organizar e impartir talleres, conferencias y programas de formación
- + Dominar e interpretar herramientas de medición en RRHH (psicometría)
- + COACHING
- + Motivador y retentor de talento

PEOPLE

- + Conocer las necesidades de los trabajadores
- + Fomentar las mejoras continuas de y para los trabajadores
- + Buscar bienestar personal y empresarial
- + Experto en selección de personal



Programa formativo

MÓDULO 1

¿Qué es un CHO?

1. COMPETENCIAS DEL CHO

- Capacidad analítica
- Ser un líder formando equipos
- Estratega y planificador
- Iniciativa y proactividad
- Escucha activa
- Gran negociador
- Open mind

2. FUNCIONES DEL CHO

- Culture
- Skills
- People

3. ¿QUIÉN PUEDE SER CHO?

- Coach / Formador
- Técnico en RRHH
- Consultor Estratégico
- Gerente / Responsable

Ventas y estrategias para un CHO

4. COMO OFRECER TUS SERVICIOS

- ¿Qué capacidades y servicios puedes ofrecer como outsourcing?
- ¿Porqué externalizar este servicio?
 1. PYMES
 2. Grandes Empresas
- ¿Cómo implantarlo en mi organización?

5. CASOS PRÁCTICOS:

Estrategias para un CHO

- Diagnóstico
- Diseño
- Ejecución
- Seguimiento

MÓDULO 2

Diagnóstico y medición de Felicidad

1. FEEDBACK 180-360°

2. ESTUDIO DE CLIMA

3. HERRAMIENTAS PARA MEDIR BIENESTAR

4. TEST POR COMPETENCIAS DISC

¿Para qué se utilizan?

Beneficios

Feedback y relación con la Felicidad Empresarial

Modelos para utilizar



MÓDULO 3

Personas empoderadas vs estancadas

1. PLANES DE FORMACIÓN "HAPPINESS"

- Programación-ejecución de acciones formativas
 - a.1. Programación didáctica
 - a.2. Diseño de recursos didácticos
 - a.3. Presentaciones de alto impacto
 - a.4. Formaciones adaptadas a la audiencia
- El poder de lo invisible: El ROI en formación
- Team Building y felicidad
 - c.1. Qué aporta
 - c.2. Cómo, cuándo y para qué

2. DESARROLLO HABILIDADES TRANSVERSALES

- Gestión emocional
- Liderazgo
- Gestión del tiempo
- Gestión de equipos
- Comunicación efectiva
- Reuniones efectivas
- Motivación
- Gestión de conflictos

Programa formativo

MÓDULO 4

Incorporación y retención de talento

1. ORGANIZACIONES SALUDABLES

- Definición de puestos de trabajo
- Identificación elementos críticos para la felicidad
- Creando entornos de trabajo positivos

2. PROCESO CAPTACIÓN-RETENCIÓN DE TALENTO

- Valores clave en el proceso de selección
- Reclutamiento 4.0
- Selección de candidatos felices
- Propuestas de valor para futuros colaboradores

3. MANUALES DE BIENVENIDA Y MENTORING

- Claves de la Felicidad en la incorporación del talento
- Estructura de un manual de bienvenida
- Política de bienvenida a organizaciones saludables y felices

4. PLANES DE CARRERA PROFESIONAL Y PERSONAL

- La felicidad en la empresa y MÁS ALLÁ
- La importancia de saber dónde vas
- Aportación de intangibles

MÓDULO 5

El bienestar como destino

1. LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO Y ENTORNO

2. HABITOS SALUDABLES

- Alimentación saludable
- Horarios
- Forma física

3. VALORES DE LA EMPRESA: DEFINICIÓN Y DEMOSTRACIÓN

- Defender la felicidad empresarial
- Guía y metodología para definir valores organizacionales
- Coherencia entre valores y realidad en la empresa
- Valores personales vs valores empresariales



MÓDULO 6

Ejerciendo de C.H.O

HAPINESS RESEARCH INSTITUTE

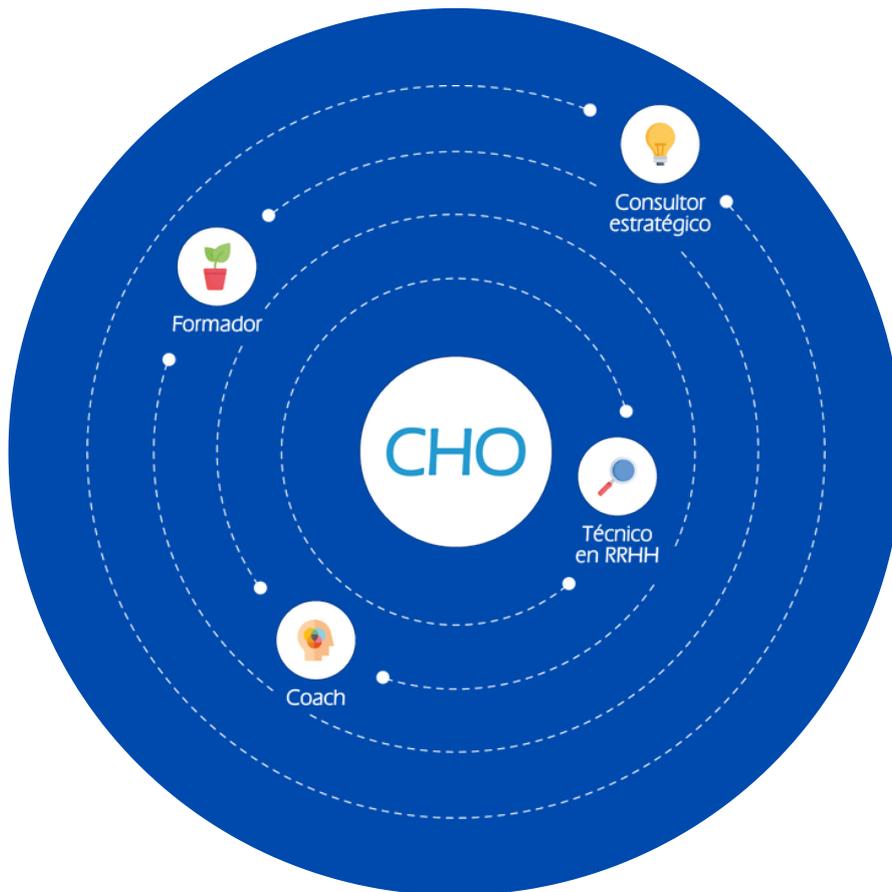
- ¿Cómo medimos la felicidad en Happiness Research Institute?
- Los 6 factores más relevantes para la felicidad
- La Felicidad en el trabajo
- La importancia de la medición y los KPI (indicador clave de desempeño)

*Lo realmente importante no es lo que se enseña sino lo que se **transforma***

Quien puede ser

COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA UN CHO

- SER UN LÍDER FORMANDO EQUIPOS
- ESTRATEGIA Y PLANIFICADOR
- LE GUSTA INNOVAR Y ES CREATIVO
- INICIATIVA Y PROACTIVIDAD
- SER RESOLUTIVO POR SI MISMO
- CAPACIDAD ANALÍTICA
- ESCUCHAR ACTIVAMENTE
- SER UN GRAN NEGOCIADOR
- SER EXTROVERTIDO Y ENTUSIASTA
- OPEN MIND
- DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR



El CHO debe entenderse no solo como un integrante de la organización sino también como un colaborador externo a ella. Son muchas las empresas que, por motivos de estructura, presupuesto y tamaño, no pueden permitirse disponer en su plantilla de un CHO, pero esto, ya no es excusa

- 1. CLASES ONLINE DIRECTO - 18h**
- 2. MENTORING ONLINE DIRECTO - 12h**
- 3. JORNADAS CON PONENTES INVITADOS ONLINE DIRECTO**
- 4. FÓRUM INTERACTIVO**
- 5. FORMACIÓN CON VIDEOS Y MANUALES FORMATIVOS - 130h**
- 6. HOMEWORK**
- 7. NETWORKING INTERNACIONAL**
- 8. RECURSOS DIDÁCTICOS**
- 9. FLEXIBILIDAD HORARIA**

CHIEF HAPPINESS OFFICER

Cuando uno entiende la **FELICIDAD** como destino y no como remedio, empieza a construir una cultura organizacional basada en el **BIENESTAR** de las personas.

Certificación



El programa formativo **CHIEF HAPPINESS OFFICER** de Creantum, ha sido reconocido por el prestigioso Instituto danés:



**Happiness Research
Institute**

The Happiness Research Institute
de Copenhagen (Denmark)

para ofrecerte las máximas garantías de
calidad, excelencia y reconocimiento Internacional
para esta innovadora formación

Con el afán de buscar siempre a los mejores especialistas, a nivel teórico y práctico, podemos brindarte un excelente aval cualitativo y cuantitativo para esta formación.

A photograph of a bright, modern meeting room. A long, light-colored wooden conference table is set with several black chairs. Small potted plants are placed on the table. Large windows on the left side offer a view of a city skyline. A blue banner is overlaid on the right side of the image.

MÁS INFO: <https://cho.creantum.com>

Comunidad



Somos un grupo de personas alineadas con los **mismos valores** y la **misma visión**.

Estamos convencidos que **compartir para crecer** es el camino que nos ayudará a transformar el sistema laboral tal y como hoy lo conocemos.

Ven y participemos juntos de la **4ª revolución empresarial** en la que las empresas cuidamos de nuestro activo más importante:

LAS PERSONAS



Creantum



<http://cho.creantum.com> - cho@creantum.com

+34 872 026 642 - SPAIN