



**C . H . O**

**CHIEF HAPPINESS OFFICER**

.....

CREADOS PARA INSPIRAR PERSONAS  
QUE CAMBIARÁN EL MUNDO

# CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

C.H.O - ESPECIALISTA EN FELICIDAD Y BIENESTAR ORGANIZACIONAL

## Índice

Presentación

Objetivos

Programa Formativo

- Módulo 1. ¿Qué es un CHO?  
Ventas y estrategias para CHO
- Módulo 2. Diagnóstico y medición de la felicidad
- Módulo 3. Personas empoderadas vs estancadas
- Módulo 4. Incorporación y retención de talento
- Módulo 5. El bienestar como destino
- Módulo 6. Ejerciendo de CHO

¿Quién puede ser?

Profesorado

Los detalles

Certificación

La Comunidad [CHO by Creantum](#)

# Presentación

## Del querer al hacer

El éxito empresarial no depende de una idea sino de las personas que harán de esa idea una realidad. Para que esto ocurra, tenemos que ser conscientes que el desarrollo humano será imprescindible para una buena progresión empresarial.

**" Invertir en FELICIDAD y BIENESTAR es una decisión estratégica con resultados extraordinarios para la organización "**

Los cambios organizacionales se logran aplicando procesos basados estrictamente en las relaciones humanas. Quien entiende la gestión del cambio como un proceso de transformación individual y colectivo, organizacional y social, está enfocándose en una visión centrada por y para las personas.

**" El líder actual prepara, desarrolla y fideliza el principal recurso de su compañía; el TALENTO HUMANO "**

Las políticas de Felicidad y Bienestar Organizacional cada vez están más presentes en los entornos profesionales. Durante esta década seremos partícipes de la 4ª revolución industrial, aquella que se centrará en el desarrollo humano.



Quando tu objetivo es hacer que otros brillen



Creantum

*ESPECIALISTAS EN  
LA GESTIÓN DEL  
CAMBIO PERSONAL  
Y EMPRESARIAL*

## FUNCIONES DE UN CHO

---

### CULTURE

- + Estar alineado con los objetivos de la empresa
- + Definir los valores y el estilo de comunicación interno de la empresa
- + Construir "EMPLOYEES BRANDING"
- + Conocer la Gestión del Cambio Organizacional

### SKILLS

- + Diseñar, organizar e impartir talleres, conferencias y programas de formación
- + Dominar e interpretar herramientas de medición en RRHH (psicometría)
- + COACHING
- + Motivador y retentor de talento

### PEOPLE

- + Conocer las necesidades de los trabajadores
- + Fomentar las mejoras continuas de y para los trabajadores
- + Buscar bienestar personal y empresarial
- + Experto en selección de personal



# Programa formativo

## MÓDULO 1

### ¿Qué es un CHO?

#### 1. COMPETENCIAS DEL CHO

- Capacidad analítica
- Ser un líder formando equipos
- Estratega y planificador
- Iniciativa y proactividad
- Escucha activa
- Gran negociador
- Open mind

#### 2. FUNCIONES DEL CHO

- Culture
- Skills
- People

#### 3. ¿QUIÉN PUEDE SER CHO?

- Coach / Formador
- Técnico en RRHH
- Consultor Estratégico
- Gerente / Responsable

## Ventas y estrategias para un CHO

#### 4. COMO OFRECER TUS SERVICIOS

- ¿Qué capacidades y servicios puedes ofrecer como outsourcing?
- ¿Porqué externalizar este servicio?
  1. PYMES
  2. Grandes Empresas
- ¿Cómo implantarlo en mi organización?

#### 5. CASOS PRÁCTICOS:

##### Estrategias para un CHO

- Diagnóstico
- Diseño
- Ejecución
- Seguimiento

## MÓDULO 2

### Diagnóstico y medición de Felicidad

#### 1. FEEDBACK 180-360°

#### 2. ESTUDIO DE CLIMA

#### 3. HERRAMIENTAS PARA MEDIR BIENESTAR

#### 4. TEST POR COMPETENCIAS DISC

¿Para qué se utilizan?

Beneficios

Feedback y relación con la Felicidad Empresarial

Modelos para utilizar



## MÓDULO 3

### Personas empoderadas vs estancadas

#### 1. PLANES DE FORMACIÓN "HAPPINESS"

- Programación-ejecución de acciones formativas
  - a.1. Programación didáctica
  - a.2. Diseño de recursos didácticos
  - a.3. Presentaciones de alto impacto
  - a.4. Formaciones adaptadas a la audiencia
- El poder de lo invisible: El ROI en formación
- Team Building y felicidad
  - c.1. Qué aporta
  - c.2. Cómo, cuándo y para qué

#### 2. DESARROLLO HABILIDADES TRANSVERSALES

- Gestión emocional
- Liderazgo
- Gestión del tiempo
- Gestión de equipos
- Comunicación efectiva
- Reuniones efectivas
- Motivación
- Gestión de conflictos

# Programa formativo

## MÓDULO 4

### Incorporación y retención de talento

#### 1. ORGANIZACIONES SALUDABLES

- Definición de puestos de trabajo
- Identificación elementos críticos para la felicidad
- Creando entornos de trabajo positivos

#### 2. PROCESO CAPTACIÓN-RETENCIÓN DE TALENTO

- Valores clave en el proceso de selección
- Reclutamiento 4.0
- Selección de candidatos felices
- Propuestas de valor para futuros colaboradores

#### 3. MANUALES DE BIENVENIDA Y MENTORING

- Claves de la Felicidad en la incorporación del talento
- Estructura de un manual de bienvenida
- Política de bienvenida a organizaciones saludables y felices

#### 4. PLANES DE CARRERA PROFESIONAL Y PERSONAL

- La felicidad en la empresa y MÁS ALLÁ
- La importancia de saber dónde vas
- Aportación de intangibles

## MÓDULO 5

### El bienestar como destino

#### 1. LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO Y ENTORNO

#### 2. HABITOS SALUDABLES

- Alimentación saludable
- Horarios
- Forma física

#### 3. VALORES DE LA EMPRESA: DEFINICIÓN Y DEMOSTRACIÓN

- Defender la felicidad empresarial
- Guía y metodología para definir valores organizacionales
- Coherencia entre valores y realidad en la empresa
- Valores personales vs valores empresariales



## MÓDULO 6

### Ejerciendo de C.H.O

#### HAPINESS RESEARCH INSTITUTE

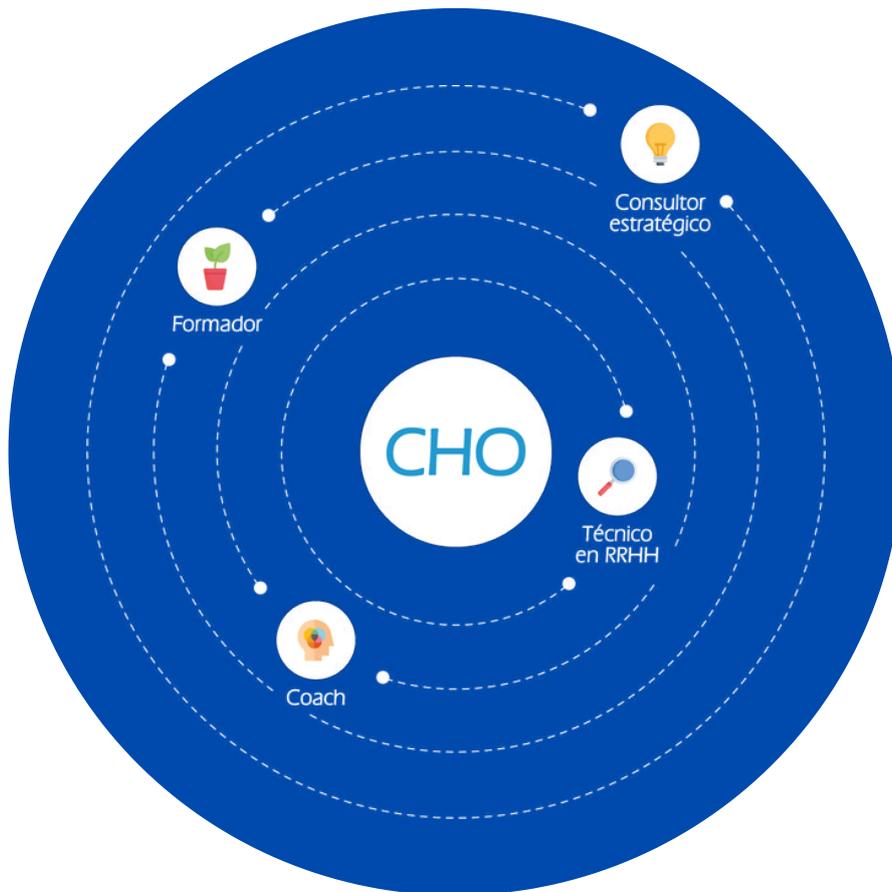
- ¿Cómo medimos la felicidad en Happiness Research Institute?
- Los 6 factores más relevantes para la felicidad
- La Felicidad en el trabajo
- La importancia de la medición y los KPI (indicador clave de desempeño)

*Lo realmente importante no es lo que se enseña sino lo que se **transforma***

# Quien puede ser

## COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA UN CHO

- SER UN LÍDER FORMANDO EQUIPOS
- ESTRATEGIA Y PLANIFICADOR
- LE GUSTA INNOVAR Y ES CREATIVO
- INICIATIVA Y PROACTIVIDAD
- SER RESOLUTIVO POR SI MISMO
- CAPACIDAD ANALÍTICA
- ESCUCHAR ACTIVAMENTE
- SER UN GRAN NEGOCIADOR
- SER EXTROVERTIDO Y ENTUSIASTA
- OPEN MIND
- DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR



El CHO debe entenderse no solo como un integrante de la organización sino también como un colaborador externo a ella. Son muchas las empresas que, por motivos de estructura, presupuesto y tamaño, no pueden permitirse disponer en su plantilla de un CHO, pero esto, ya no es excusa



## **Sergi Bonilla es Co-fundador del grupo Creantum y co-autor del programa CHO**

Master Certified Team & Corporate Coach y Advanced Certified Professional & Executive Coach, acreditado por ADESCO (Asociación Española de Coaching) e ICF (International Coach Federation). Uno de sus campos predilectos de trabajo es la Programación Neurolingüística o PNL. Es Master Practitioner y Trainer Internacional, reconocido por The Society of NLP y el Dr. Richard Bandler. El objetivo de Sergi es formar a futuros CHO (Chief Happiness Officer) para co-crear Bienestar y Felicidad Empresarial con líderes comprometidos



## **Sophie Rousseau es Co-fundadora del grupo Creantum y Responsable de operaciones Internacionales**

Coach y Formadora en alto rendimiento, es Coach PCC por la ICF (International Coach Federation) y Coach Profesional Senior por ADESCO (Asociación Española de Coaching). Máster Internacional en Coaching por el Instituto Europeo del Coaching (IEC, Barcelona). Postgrado Universitario de Preparador Mental aplicado al mundo del deporte de élite en Universidad Blaise Pascal, Clermont-Ferrand (Francia). Es Practitioner en PNL reconocido por The Society of NLP. Sophie es Coach, formadora y mentora de Coaches en entornos internacionales y multiculturales desde 2010.



## **Silvia Mascarós psicóloga y co-autora del programa CHO**

Licenciada en psicología y Ciencias del trabajo. Master en Educación y TIC. Experta universitaria en inteligencia Emocional, Practitioner y Master Practitioner en PNL. Tiene experiencia en el desarrollo y organización de recursos humanos tanto en la empresa privada como en la administración pública. Ha participado en la implementación de políticas de Felicidad y Bienestar en empresas Nacionales e Internacionales



## **Alejandro Cencerrado trabaja como analista de Felicidad para The Happiness Research Intitute de Copenhagen (Dinamarca)**

Licenciado en Ciencias Físicas por la Universidad de Madrid, ha trabajado durante más de 5 años en entornos laborales relacionados con Big Data, Data Scientist y el comportamiento del usuario en Dinamarca. Desde hace 6 años trabaja para Happiness Research Insitute (Instituto de la Investigación de la Felicidad) como estadista y analista de la Felicidad. Su principal interés es recopilar y analizar datos demográficos sobre la satisfacción con la vida y alentar a las personas a pensar de manera más científica sobre su felicidad. Alejandro siempre ha estado muy interesado en la investigación de la felicidad y, desde 2005, realiza un seguimiento de sus emociones y rutinas mediante un diario. Su objetivo; ayudar a otros a ser más felices.



## **Jess Cáceres** especialista en orden según metodología Marie Kondo

Fan de la mejora continua y convencida de que el bienestar de los trabajadores mejora la productividad, los servicios y los productos de las empresas que aplican políticas de bienestar y felicidad en sus estructuras. Es formadora, coach personal y ejecutivo, Practitioner en PNL, y tiene más de 20 años de experiencia comercial en empresas como Aegon España S.A., Previsora General, Sanitas S.A., MMC Promotors, Würth España S.A., Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona.



## **Cristina Bubé** formadora y practicante de Mindfulness en ambitos de salud, educación y empresa

Estuvo más de 20 años dedicada a la promoción internacional del turismo y la organización de viajes y eventos empresariales creando siempre red de contactos entre personas.

El Mindfulness llegó en un momento vital e intenso de su trayectoria vital y fue el ancla para reconectar consigo. Actualmente es formadora de Mindfulness en ámbitos de la salud y la educación, colaboradora de Creantum, impartiendo formaciones en Mindfulness para la gestión del estrés.



## **Silvia Gómez** ejerce como Consultora de RRHH y Organización Empresarial para pequeñas y medianas empresas

Licenciada en ADE por la Universidad de Barcelona, con Máster por la EAE Business School en Dirección Hotelera y Empresas de restauración y dos Certificados en Project Management especialidad Servicios Financieros por la Universidad de Toronto.

Ha desarrollado su carrera profesional en el sector financiero en posiciones de alta dirección durante más de 15 años.

En la actualidad ejerce como Consultora de RRHH y Organización Empresarial para pequeñas y medianas empresas especializándose en cultura de empresa, en felicidad, en gestión de personas y en integración de equipos.



- 1. CLASES ONLINE DIRECTO - 18h**
- 2. MENTORING ONLINE DIRECTO - 12h**
- 3. JORNADAS CON PONENTES INVITADOS ONLINE DIRECTO**
- 4. FÓRUM INTERACTIVO**
- 5. FORMACIÓN CON VIDEOS Y MANUALES FORMATIVOS - 130h**
- 6. HOMEWORK**
- 7. NETWORKING INTERNACIONAL**
- 8. RECURSOS DIDÁCTICOS**
- 9. FLEXIBILIDAD HORARIA**

## CHIEF HAPPINESS OFFICER

Cuando uno entiende la **FELICIDAD** como destino y no como remedio, empieza a construir una cultura organizacional basada en el **BIENESTAR** de las personas.

# Certificación



El programa formativo **CHIEF HAPPINESS OFFICER** de Creantum, ha sido reconocido por el prestigioso Instituto danés:



**Happiness Research  
Institute**

The Happiness Research Institute  
de Copenhagen (Denmark)

para ofrecerte las máximas garantías de  
**calidad, excelencia y reconocimiento Internacional**  
para esta innovadora formación

Con el afán de buscar siempre a los mejores especialistas, a nivel teórico y práctico, podemos brindarte un excelente aval cualitativo y cuantitativo para esta formación.



**MÁS INFO: <https://cho.creantum.com>**

# Comunidad



Somos personas alineadas con los **mismos valores** y la **misma visión**.

Estamos convencidos que **compartir para crecer** es el camino que nos ayudará a transformar el sistema laboral tal y como hoy lo conocemos.

Ven y participemos juntos de la **4ª revolución empresarial** en la que las empresas cuidamos de nuestro activo más importante:

## LAS PERSONAS



Creantum



<http://cho.creantum.com> - [cho@creantum.com](mailto:cho@creantum.com)

+34 872 026 642 - SPAIN